

GESTIONE DELLA LISTA DI ATTESA

Premessa

Scopo della presente procedura è quello di descrivere le modalità operative adottate dal COES Onlus nella gestione della lista di attesa del servizio semiresidenziale/non residenziale. Le disposizioni della presente procedura operativa si applicano al Referente per il Servizio semiresidenziale e non residenziale (ambulatoriale e domiciliare).

1. Generalità

I pazienti che fanno richiesta di intervento riabilitativo presso il nostro Centro, qualora non possano essere accolti immediatamente per assenza di posti disponibili, vengono inseriti in lista di attesa (Modulo 10.1, 10.2, 10.3, 10.4), previa raccolta di informazioni contenute nell'apposita modulistica riferita a tale procedura (Mod. 10.5).

2. Criteri di inclusione in lista di attesa

Per garantire un adeguato intervento riabilitativo, in relazione alle esigenze cliniche del paziente, il nostro Centro eroga trattamenti a favore di utenti il cui quadro patologico sia coerente con le capacità riabilitative proprie del Centro, sia per quanto riguarda gli aspetti strutturali e di strumentazione, sia per quanto riguarda le specifiche competenze professionali del personale sanitario in dotazione. A tale proposito si prende come riferimento quanto espresso nell'Allegato 1 (criteri di inclusione).

3. Criteri per la presa in carico dei pazienti in lista di attesa

Ogni volta che si rende disponibile un posto per accedere al trattamento, il criterio adoperato per la presa in carico è il punteggio più alto (punteggio derivante da criteri precedentemente individuati); a parità di punteggio varrà il criterio cronologico: verrà preso in carico il paziente che ha presentato per primo la richiesta di intervento.

La presa in carico è anche subordinata alla disponibilità, nel momento in cui si verifica l'opportunità, di complete ed adeguate risorse sia strumentali che di personale tecnico così da rispondere alle esigenze specifiche del percorso riabilitativo dell'utente interessato.

L'aggiornamento dei criteri di inserimento in lista di attesa ha una cadenza annuale e verrà effettuata ad inizio anno per ogni servizio. Ogni eventuale variazione di criteri comporterà l'aggiornamento dei punteggi dei pazienti già inseriti.

In relazione alla gestione della lista del servizio domiciliare e in considerazione della possibilità di assicurare un adeguato scorrimento dei progetti riabilitativi, si introducono dei criteri clinici utili a stabilire una turnazione anche per i pazienti già in carico e che effettuano cicli di terapia piuttosto che una presa in carico continuativa.

Per la lista di attesa del servizio ambulatoriale età evolutiva la permanenza nella lista di attesa decade sopra gli 11 anni di età (con l'eccezione dei pazienti con disturbo psicopatologico) e al completamento del ciclo scolastico (scuola elementare).



Per quanto riguarda il servizio Non Residenziale per Adulti il tempo di permanenza nelle liste di attesa non potrà superare i due anni di età. Superati i due anni di tempo di inserimento il paziente uscirà dalla lista stessa e potrà essere inserito solo a seguito di una rivalutazione da parte dei servizi territoriali o del medico specialista.

