POLITICA DELLA QUALITA'

Il Centro si colloca e si connota all'interno del sistema dei servizi sociosanitari territoriali, sia locali che regionali ed in sinergia con le realtà familiari e associative, con cui collabora in un assiduo lavoro di rete finalizzato al benessere della persona disabile.

Essendo la riabilitazione un percorso terapeutico ed educativo che tende ad abilitare, a stimolare, a mantenere le capacità e le potenzialità esistenti nella persona disabile, campo per noi prioritario è quello di ricercare, attraverso una formazione continua del personale, le strategie, le tecniche, i metodi necessari, efficaci e integrati per meglio stimolare le possibilità di sviluppo.

Gli obiettivi di qualità verso i quali orientiamo il lavoro sono:

- sviluppare, abilitare e potenziare le possibilità concrete di ogni persona disabile valorizzandone le differenti abilità pur se in presenza di menomazioni significative;
- aumentare il grado di autonomia, indipendenza e autodeterminazione possibile in ciascuno;
- favorire l'instaurarsi di un rapporto equilibrato con il mondo circostante orientato al raggiungimento del benessere individuale e collettivo;
- costruire con le persone disabili, le famiglie e il territorio percorsi partecipati tendenti a favorire la crescita e lo sviluppo integrale della persona e la sua piena inclusione sociale.

La metodologia da noi utilizzata è improntata sulla presa in carico globale della persona con disabilità e presuppone lo sviluppo e la costruzione partecipata e congiunta di ogni singolo progetto di vita, il suo pieno e consapevole protagonismo, un lavoro di rete con altri servizi e il territorio più in generale.

Essa abbraccia in pieno lo schema concettuale bio-psico-sociale definito nell'ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute - 2001) che definisce la disabilità come:

"la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di una persona, i fattori personali, il suo coinvolgimento nelle situazioni di vita e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo".

COMPONENTI DEL SERVIZIO	DIMENSIONI DI QUALITA'	CRITERI
RELAZIONE	1. Accoglienza 2. Rispetto della persona 3. Presa in carico globale 4. Libertà d'accesso e pari opportunità	1. Garantire un sistema di accoglienza 2. Garantire il rispetto delle relazioni umane 3. Assicurare la globalità del trattamento riabilitativo 4. Garantire l'accesso a tutti gli aventi diritto
PROCESSO	1. Informazione 2. Trasparenza 3. Professionalità 4. Integrazione 5. Continuità 6. Adeguatezza 7. Partecipazione 8. Tutela privacy	1. Garantire l'informazione sul processo di lavoro del servizio 2. Assicurare la trasparenza delle decisioni e degli interventi 3. Garantire la professionalità dell'intervento riabilitativo 4. Garantire l'integrazione interna ed esterna 5. Assicurare la continuità del processo riabilitativo 6. Garantire interventi adeguati ai bisogni e alle esigenze della persona 7. Garantire la partecipazione attiva delle persone fruitici 8. Assicurare la privacy
STRUTTURA	1. Comfort 2. Accessibilità 3. Sicurezza 4. Ubicazione 5. Tecnologie	1. Garantire strutture confortevoli e igienicamente adeguate 2. Garantire la facilità d'accesso al servizio 3. Garantire la sicurezza strutturale 4. Garantire la locazione centrale del srvizuio 5. Assicurare le tecnologie e le strumentazioni adeguate alla tipologia d'utente

INDICATORI	STANDARD
1. Presenza costante di operatori 2. Stile del personale aperto all'ascolto e al rispetto dell'altro 3. Progetti individualizzati e coerenti ai bisogni reali della persona 4. Presenza della lista d'attesa con criteri trasparenti	1. Verranno garantiti spazi e tempi di ascolto e conoscenza 2. Verrà mantenuto alto il rispetto della persona insieme all'impegno a monitorare la qualità percepita 3. Si attueranno interventi concreti legati alla rete vitale della persona 4. Verranno garantite informazioni chiare e precise sulle modalità d'accesso e i tempi d'attesa
1. Colloqui individuali e consegna della Carta dei Servizi 2. Cartella riabilitativa continuamente aggiornata 3. Formazione continua degli operatori 4. Incontri periodici con la rete territoriale di servizi 5. Sistema interno di interscambiabilità tra padiglioni 6. Incontri periodici di progettazione, programmazione e verifica 7. Presenza attiva di una rappresentanza degli utenti 8. Presenza di regolamento interno	1. Verranno garantiti spazi e tempi adeguati 2. Monitoraggio continuo sull'efficacia e l'efficienza dei programmi riabilitativi 3. Programmazione annuale della formazione d'equipe 4. Sarà favorita l'inclusione sociale della persona disabile 5. Sarà garantito il lavoro multidisciplinare e d'equipe 6. Monitoraggio della qualità espressa e della qualità percepita 7. Saranno garantiti spazi e tempi di confronto 8. Saranno garantiti spazi e luoghi riservati di custodia dei dati
1. Presenza di un sistema di manutenzione ordinaria e straordinaria 2. Assenza di barriere architettoniche interne ed esterne 3. Presenza di un sistema di sicurezza interno 4. struttura collegata con la rete stradale e i servizi del territorio 5. Presenza di strumenti riabilitativi e didattici classici e innovativi	1. Saranno garantiti spazi adeguati, luminosi, arieggiati, termoprotetti e servizi mensa di qualità 2. sarà mantenuta la facilità d'accesso in struttura 3. sarà garantito lo standard normativo sulla sicurezza 4. sarà mantenuta la locazione attuale 5. sarà garantita l'adeguatezza strumentale e tecnologica alla luce dei nuovi ritrovati scientifici

Roma, 20.01.2023

Il Presidente